

Histórico de atualização

Data:	Versão	Descritivo:	Analista:
17/09/2021	1.0	Criação do documento.	Marcelo Foresto Porto da Costa

Passo a passo para configuração da conta comercial do Instagram no InfoRadio Gestão de Ouvintes

Objetivo

Este documento tem como objetivo apresentar o passo a passo necessário para a configuração da conta comercial do *Instagram* na aplicação *InfoRadio Gestão de Ouvintes*.

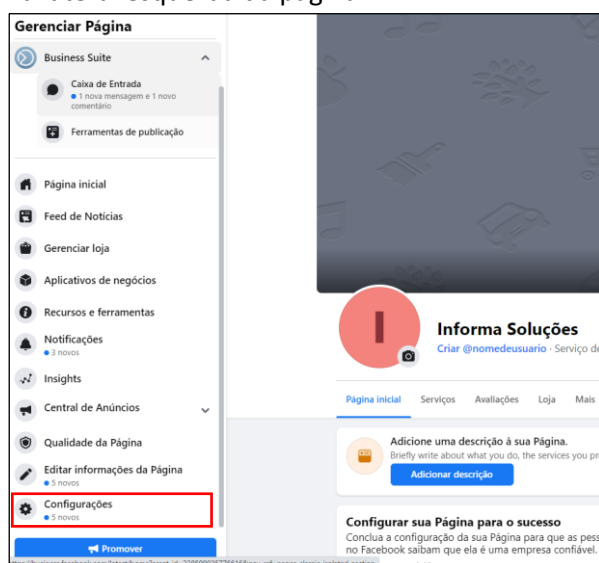
Atenção: O *Facebook Inc.* impõe como obrigatoriedade o vínculo da conta comercial do Instagram a uma página do Facebook, desta forma, se sua conta comercial do Instagram não estiver vinculada a nenhuma página do Facebook, é necessário realizar primeiramente o passo [1. Conectar sua conta comercial do Instagram em sua página do Facebook](#).

Se sua conta comercial do Instagram já estiver vinculada a uma página do *Facebook*, siga para o passo [2. Passos a serem realizados na aplicação InfoRadio Gestão de Ouvintes](#), para realizar a configuração de sua conta comercial do Instagram na aplicação *InfoRadio Gestão de Ouvintes*.

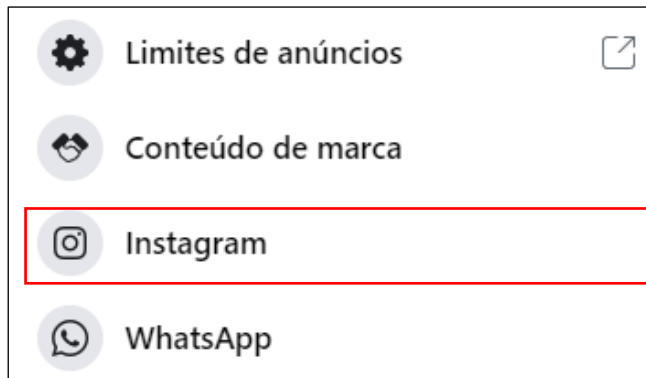
1. Conectar sua conta comercial do Instagram em sua página do Facebook:

Para que seja possível utilizar uma conta comercial do *Instagram* com o *InfoRadio Gestão de Ouvinte*, é necessário que haja uma conta do *Facebook* com uma página já criada, dessa forma, a conta do comercial do *Instagram* será vinculada a essa página. Nessa seção, iremos apresentar os passos para que se realize esse procedimento.

- A. Iremos vincular a sua conta comercial do *Instagram* à uma página do *Facebook*, para isso. Primeiro, acesse a sua página do Facebook e clique em “**Configurações**” no menu na lateral esquerda da página.



B. Na página de configuração, procure e clique na opção **Instagram**.



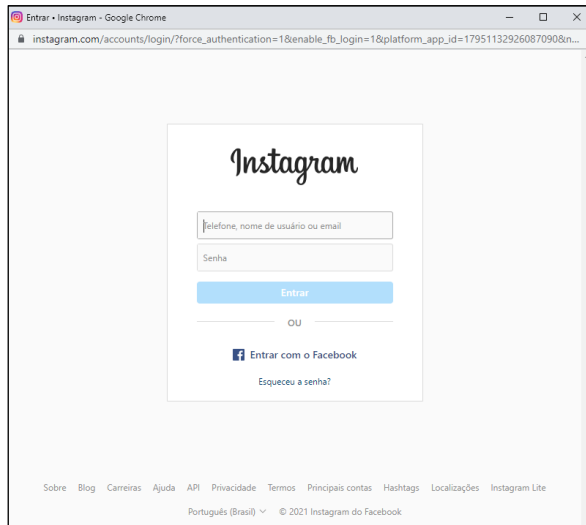
C. Agora, com a seção do Instagram aberta, clique em **“Conectar conta”**.



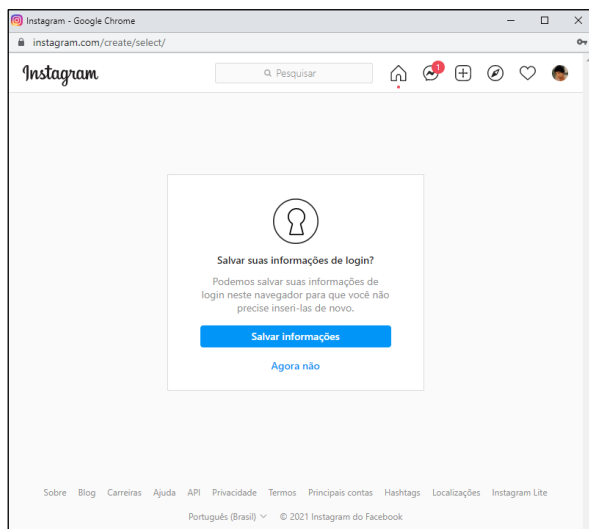
D. Na nova tela, deixe habilitado a opção **“Permitir acesso a mensagens do Instagram na Caixa de Entrada”** e clique em **“Continuar”**.



- E. Insira suas credenciais de acesso a sua conta comercial do Instagram e clique em “Entrar”.



- F. Escolha se deseja ou não salvar as informações de login em seu computador



Atenção: Salvar ou não suas informações de acesso ao navegador de seu computador, não interfere no processo. Apenas servirá como comodidade para o usuário em um próximo login ao Instagram neste computador, não precisando reinserir suas credenciais de acesso.

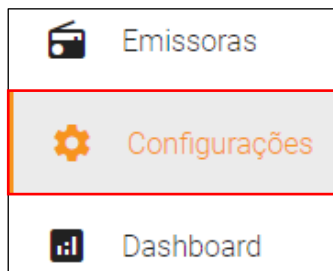
Essa escolha fica a critério de cada usuário e a Informa Solutions recomenda aos clientes não salvar suas credenciais de acesso em computadores de trabalho ou de uso compartilhado.

- G. Feito isso, sua conta comercial do *Instagram* está devidamente vinculada a sua página do *Facebook*. As próximas etapas serão dentro do ambiente do *InfoRadio Gestão de Ouvintes*.



2. Passos a serem realizados na aplicação *InfoRadio Gestão de Ouvintes*:

- A. No menu da aplicação *InfoRadio Gestão de Ouvintes*, acesse a tela de **Configurações**;



- B. Na tela de configurações, localize a configuração do *Instagram* e clique no botão **“Configure o Instagram”**.



- C. Será apresentada algumas informações importantes sobre a conexão de sua conta comercial do *Instagram*.

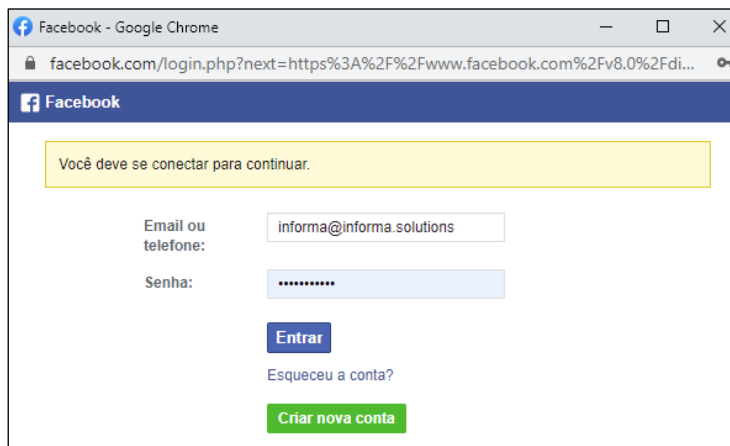
Na parte inferior direita clique no botão “**Continuar com o Facebook**”, para realizar o login com uma conta que tenha acesso a página em que deseja configurar.



Atenção:

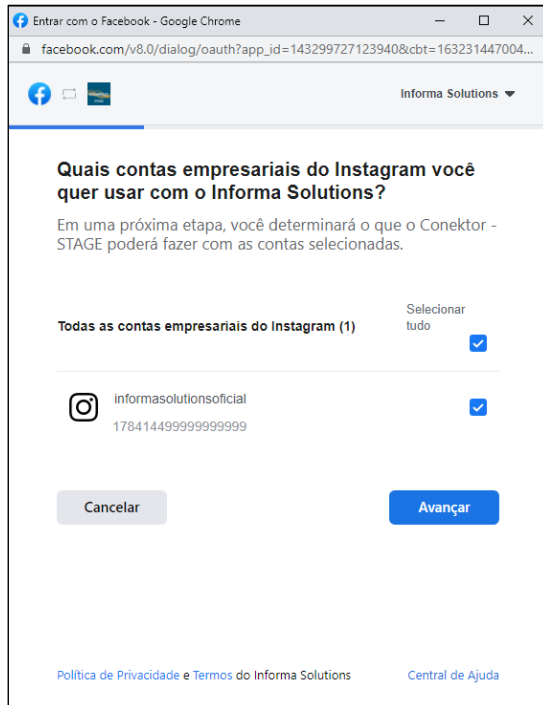
- Certifique-se que a conta comercial do *Instagram* está devidamente vinculada a sua página do *Facebook* antes de continuar.
- Acesse o *Facebook* com uma conta que tenha as funções administrativas / privilégios conforme mencionados na imagem acima, na página e conta comercial do *Instagram* em que deseja conectar com o *InfoRadio Gestão de Ouvintes*.

- D. Será apresentado a tela de login do *Facebook*. Insira suas credenciais de acesso do *Facebook* e em seguida clique em “**Entrar**”.

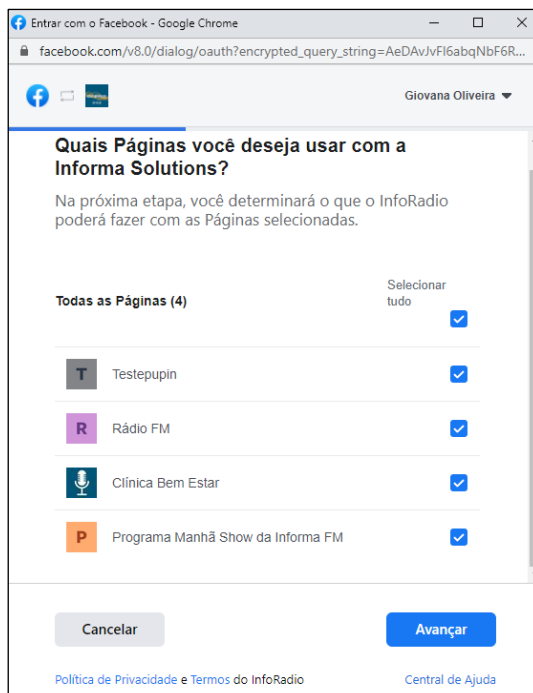


Atenção: A Informa não armazena suas credenciais de acesso com o Facebook, como pode ver esse login é realizado diretamente na plataforma *Facebook*.

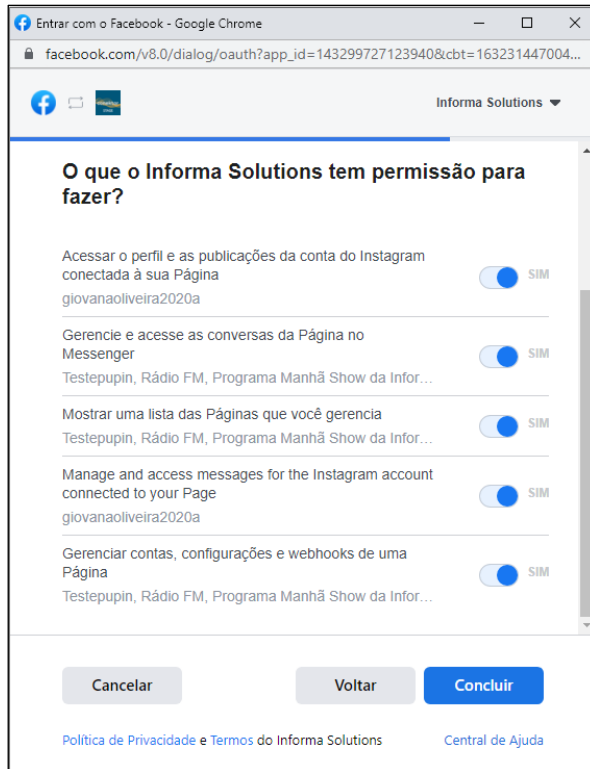
- E. Após o *Login*, será apresentada a conta comercial do *Instagram* em que o usuário logado tem acesso. Selecione a conta comercial do *Instagram* que deseja conectar com o *InfoRadio Gestão de Ouvintes* e depois clique em “**Avançar**”.



- F. Após a seleção da conta comercial do *Instagram*, será apresentada as páginas do *Facebook* em que o usuário logado tem acesso. Selecione apenas a página do *Facebook* que está com a conta comercial do *Instagram* vinculada a ela e depois clique em “**Avançar**”.



- G. Será apresentado algumas solicitações de permissão em que a plataforma *InfoRadio* necessita para que todos os recursos disponíveis na aplicação funcionem corretamente. Clique em **“Concluir”**.



Observação: É aconselhável não remover quaisquer permissões, pois, ao retirar a permissão de acesso solicitada, parte ou até mesmo a integração como um todo com o *Instagram* pode não funcionar adequadamente.

- H. Pronto, você já deu as permissões necessárias para o *InfoRadio* conectar com a sua conta comercial do *Instagram*. Clique em **“OK”**.



- I. Caso tenha selecionado mais de uma conta comercial do *Instagram* e/ou mais de uma página do *Facebook* nos passos anteriores, a seguinte tela será exibida para que você selecione apenas a página que está vinculada a conta comercial do *Instagram* em que deseja configurar e em seguida clique em **“Finalizar”**.

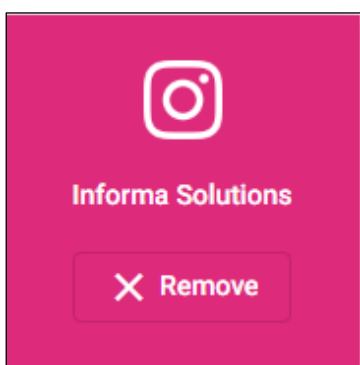
Por favor, seleciona apenas uma página do Facebook em que a conta comercial do Instagram está conectada:

Informa Soluções

Informa Novo

Cancelar Finalizar

- J. Pronto, sua conta comercial do *Instagram* está devidamente configurada.



Após esses passos, sua conta comercial do *Instagram* está devidamente configurada no *InfoRadio*, podendo usufruir dos recursos disponíveis na plataforma *InfoRadio* quanto a integração com a conta comercial do *Instagram*.