

### Histórico de atualização

Data:	Versão	Descritivo:	Analista:
17/09/2021	1.0	Criação do documento.	Marcelo Foresto Porto da Costa

# Passo a passo para configuração da conta comercial do Instagram no InfoRadio Gestão de Ouvintes

### Objetivo

Este documento tem como objetivo apresentar o passo a passo necessário para a configuração da conta comercial do *Instagram* na aplicação *InfoRadio Gestão de Ouvintes*.

**Atenção:** O *Facebook Inc.* impõe como obrigatoriedade o vínculo da conta comercial do Instagram a uma página do Facebook, desta forma, se sua conta comercial do Instagram não estiver vinculada a nenhuma página do Facebook, é <u>necessário realizar primeiramente</u> o passo **1.** Conectar sua conta comercial do Instagram em sua página do Facebook.

Se sua conta comercial do Instagram já estiver vinculada a uma página do *Facebook*, siga para o passo <u>2. Passos a serem realizados na aplicação InfoRadio Gestão de Ouvintes</u>, para realizar a configuração de sua conta comercial do Instagram na aplicação *InfoRadio Gestão de Ouvintes*.

## 1. Conectar sua conta comercial do Instagram em sua página do Facebook:

Para que seja possível utilizar uma conta comercial do *Instagram* com o *InfoRadio Gestão de Ouvinte*, é necessário que haja uma conta do *Facebook* com uma página já criada, dessa forma, a conta do comercial do *Instagram* será vinculada a essa página. Nessa seção, iremos apresentar os passos para que se realize esse procedimento.

A. Iremos vincular a sua conta comercial do Instagram à uma página do Facebook, para isso. Primeiro, acesse a sua página do Facebook e clique em "Configurações" no menu na lateral esquerda da página.



www.informa.solutions



B. Na página de configuração, procure e clique na opção Instagram.



C. Agora, com a seção do Instagram aberta, clique em "Conectar conta".



D. Na nova tela, deixe habilitado a opção "Permitir acesso a mensagens do Instagram na Caixa de Entrada" e clique em "Continuar".





E. Insira suas credenciais de acesso a sua conta comercial do Instagram e clique em "Entrar".

Entrar • Instagram - Google Chrome	-		×
instagram.com/accounts/login/?f	orce_authentication=1&enable_fb_login=1&platform_app_id=17951132926	0870908	kn
	Instaaram		
	, no congression		
	Telefone, nome de usuário ou email		
	Senha		
	Entrar		
	ou		
	F Entrar com o Facebook		
	Esquereu a senha?		
Sobre Blog Carreiras Ajuda	API Privacidade Termos Principais contas Hashtags Localizações Instagra	m Lite	
	Português (Brasil) \vee 🛛 © 2021 Instagram do Facebook		

F. Escolha se deseja ou não salvar as informações de login em seu computador



Atenção: Salvar ou não suas informações de acesso ao navegador de seu computador, não interfere no processo. Apenas servirá como comodidade para o usuário em um próximo login ao Instagram neste computador, não precisando reinserir suas credenciais de acesso.

Essa escolha fica a critério de cada usuário e a Informa Solutions recomenda aos clientes não salvar suas credenciais de acesso em computadores de trabalho ou de uso compartilhado.



**G.** Feito isso, sua conta comercial do *Instagram* está devidamente vinculada a sua página do *Facebook*. As próximas etapas serão dentro do ambiente do *InfoRadio Gestão de Ouvintes*.



- 2. Passos a serem realizados na aplicação InfoRadio Gestão de Ouvintes:
  - A. No menu da aplicação InfoRadio Gestão de Ouvintes, acesse a tela de Configurações;



**B.** Na tela de configurações, localize a configuração do *Instagram* e clique no botão *"Configure o Instagram"*.





C. Será apresentada algumas informações importantes sobre a conexão de sua conta comercial do Instagram.

Na parte inferior direita clique no botão "Continuar com o Facebook", para realizar o login com uma conta que tenha acesso a página em que deseja configurar.

Conectando sua conta comercial do Instagra	m
Ao clicar em continuar você será redirecionado para o Fa conta do Facebook e autorize o acesso a conta comercia a sua página do Facebook	acebook, realize o login em sua al do Instagram que está vinculada
Atenção: Antes de realizar o login no Facebook, certifique Instagram está devidamente conectada a sua página do utilizado para o acesso possui as funções administrativa Administrador, Editor ou Moderador, para o correto funcio	e-se que a conta comercial do Facebook e também se o usuário is de acesso, tais como: onamento.
Cancelar	Continuar com o Facebook

#### Atenção:

- Certifique-se que a conta comercial do Instagram está devidamente vinculada a sua página do Facebook antes de continuar.
- Acesse o Facebook com uma conta que tenha as funções administrativas / • privilégios conforme mencionados na imagem acima, na página e conta comercial do Instagram em que deseja conectar com o InfoRadio Gestão de Ouvintes.
- D. Será apresentado a tela de login do Facebook. Insira suas credenciais de acesso do Facebook e em seguida clique em "Entrar".

Ø	Facebook - Google Chrome		- 0	×
	facebook.com/login.php?nex	xt=https%3A%2F%2Fwww.faceb	ook.com%2Fv8.0%2Fdi	07
f	Facebook			
	Você deve se conectar para con Email ou telefone: Senha:	ntinuar. informa@informa.solutions		
		Entrar Esqueceu a conta? Criar nova conta		

Atenção: A Informa não armazena suas credenciais de acesso com o Facebook, como pode ver esse login é realizado diretamente na plataforma Facebook.



E. Após o Login, será apresentada a conta comercial do Instagram em que o usuário logado tem acesso. Selecione a conta comercial do Instagram que deseja conectar com o InfoRadio Gestão de Ouvintes e depois clique em "Avançar".

ና Entrar com o Facebook - Google Chrome	- 🗆 ×		
facebook.com/v8.0/dialog/oauth?app_id=14329972712394	40&cbt=163231447004		
<b>()</b> =	Informa Solutions 🔻		
Quais contas empresariais do Instagram você quer usar com o Informa Solutions?			
Em uma próxima etapa, você determinará o que o Conektor - STAGE poderá fazer com as contas selecionadas.			
Todas as contas empresariais do Instagram (1)	Selecionar tudo		
informasolutionsoficial 1784144999999999999			
Cancelar	Avançar		
Dellina de Déscritado a Tarres de lateras Calatina	Cantani da Aiuda		
Pointica de Privacidade e Termos do Informa Solutions	Central de Ajuda		

F. Após a seleção da conta comercial do *Instagram*, será apresentada as páginas do *Facebook* em que o usuário logado tem acesso. Selecione apenas a página do *Facebook* que está com a conta comercial do *Instagram* vinculada a ela e depois clique em "Avançar".



www.informa.solutions



G. Será apresentado algumas solicitações de permissão em que a plataforma *InfoRadio* necessita para que todos os recursos disponíveis na aplicação funcionem corretamente. Clique em "Concluir".



**Observação:** É aconselhável não remover quaisquer permissões, pois, ao retirar a permissão de acesso solicitada, parte ou até mesmo a integração como um todo com o *Instagram* pode não funcionar adequadamente.

**H.** Pronto, você já deu as permissões necessárias para o *InfoRadio* conectar com a sua conta comercial do *Instagram*. Clique em "**OK**".





I. Caso tenha selecionado mais de uma conta comercial do *Instagram* e/ou mais de uma página do *Facebook* nos passos anteriores, a seguinte tela será exibida para que você selecione <u>apenas a página que está vinculada a conta comercial do *Instagram* em que deseja configurar e em seguida clique em "Finalizar".</u>

Por favor, seleciona apenas uma página do Facebook em que a conta comercial do Instagram está conectada:			
0	Т	Informa Soluções	
0	Т	Infoma Novo	
Ca	ncelar		Finalizar

J. Pronto, sua conta comercial do Instagram está devidamente configurada.



Após esses passos, sua conta comercial do *Instagram* está devidamente configurada no *InfoRadio*, podendo usufruir dos recursos disponíveis na plataforma *InfoRadio* quanto a integração com a conta comercial do *Instagram*.